
	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

## INDICE

1. INTRODUÇÃO .....	3
2. PRINCÍPIOS DE CONDUTA.....	3
3. CUMPRIMENTO DAS LEIS, REGULAMENTOS E NORMAS INTERNAS DA TWAS REPAIR.....	3
4. PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS DE CORRUPÇÃO.....	4
5. COMITÊ DE ÉTICA E CONDUTA .....	4
6. RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL .....	5
7. CONFLITO DE INTERESSES.....	5
7.1. CONFLITOS DE INTERESSES: TWAS REPAIR x INTERESSES PESSOAIS .....	5
7.2. CONFLITOS DE INTERESSES: PÚBLICO x PRIVADO .....	6
7.3. ATIVIDADES FORA DA TWAS REPAIR .....	7
8. ENTRETENIMENTO, PRESENTES, DOAÇÕES E PATROCÍNIOS .....	7
9. RELAÇÕES .....	7
9.1. COM CLIENTES.....	7
9.2. COM FORNECEDORES .....	8
9.3. COM O PODER PÚBLICO.....	8
9.4. COM O SINDICATO.....	9
9.5. COM PARCEIROS COMERCIAIS E CONCORRENTES.....	10
9.6. COM A IMPRENSA E MERCADO PUBLICITÁRIO.....	10
10. INFORMAÇÕES.....	11
10.1. CONFIDENCIAIS .....	11
10.2. PRIVILEGIADAS (INSIDER TRADING).....	11
10.3. EM REDES SOCIAIS .....	11
10.4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E DENÚNCIAS.....	11
10.5. DAS NORMAS E PRINCÍPIOS A TERCEIROS.....	12
11. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	12
12. ATIVIDADES POLÍTICAS .....	12
13. USO DE ATIVOS.....	13
14. EXPLORAÇÃO DO TRABALHO ADULTO E INFANTIL.....	13
15. DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO MORAL OU SEXUAL .....	13
16. USO DE DROGAS E ÁLCOOL E PORTE DE ARMAS .....	14
17. VIOLAÇÕES.....	14
18. DISPOSIÇÕES GERAIS .....	15

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

## 1. INTRODUÇÃO

Este Código de Ética e Conduta (“Código”) se destina a todos os integrantes, incluindo funcionários e sócios da **TWAS REPAIR SERVIÇOS NAVAIS E INDUSTRIAIS LTDA**, e tem como objetivo dispor sobre os princípios éticos e normas de conduta que devem orientar as relações internas e externas, a fim de que seja estimulado um ambiente de trabalho ético, íntegro, transparente, sadio e livre de quaisquer preconceitos ou injustiças.

As diretrizes deste Código permitem avaliar grande parte das situações e minimizar a subjetividade das interpretações pessoais sobre princípios morais e éticos, mas não detalham, necessariamente, todas as situações que possam surgir no dia-a-dia. Assim, em caso de dúvidas na aplicação das normas aqui previstas, o Integrante deverá consultar o superior direto de sua área ou a área de compliance da Twas Repair através do e-mail: [compliance@twasrepair.com](mailto:compliance@twasrepair.com)

## 2. PRINCÍPIOS DE CONDUTA


Sem prejuízo das demais disposições deste Código, a Twas Repair orienta suas atividades e negócios pela observância dos seguintes princípios de conduta:

- a) Confiança e respeito pelas pessoas;
- b) Conduta ética, íntegra e transparente;
- c) Inovação produtiva e relevante para o bem comum;
- d) Reconhecimento ao mérito;
- e) Liderança pelo exemplo;
- f) Importa o que é certo, e não quem está certo;
- g) Paixão pelo que faz;

## 3. CUMPRIMENTO DAS LEIS, REGULAMENTOS E NORMAS INTERNAS DA TWAS REPAIR

É obrigação da Twas Repair e de seus Integrantes o cumprimento da legislação específica de cada país em que atua e de quaisquer outras normas eventualmente aplicáveis. O respeito às normas não se limita ao cumprimento da Lei, mas também à observância das diretrizes previstas no presente Código e nas políticas de governança corporativa específicas, dentre outras políticas adotadas pela Twas Repair

A Twas Repair deve prestar às autoridades de regulação, autorregulação e fiscalização toda a colaboração necessária, atendendo prontamente, sempre que cabível, às solicitações que lhe forem dirigidas e não adotar qualquer comportamento que possa impedir o exercício regular de supervisão pelas autoridades competentes.

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

#### **4. PROIBIÇÃO DE PRÁTICAS DE CORRUPÇÃO**

É proibida toda prática de corrupção, em todas as suas formas ativas e passivas, quer através de atos ou omissões, quer por via da criação e/ou manutenção de situações de irregularidade, de favorecimento ou fraudulentas. A Twas Repair e seus Integrantes não pagarão e nem receberão propina ou suborno, inclusive na forma transnacional. A Twas Repair não tolera a prática de atos lesivos contra a Administração Pública, nacional ou estrangeira.

A Twas Repair não aceita nem apoia qualquer iniciativa relacionada à “lavagem de dinheiro”, que é entendida como processo feito para ocultar ou legitimar recursos financeiros ilícitos. É importante que todos fiquem atentos aos seguintes eventos:

- a) Formas incomuns ou padrões complexos de pagamento;
- b) Transferências incomuns para/de países não relacionados com a transação;
- c) Clientes e/ ou fornecedores com operações que aparentem ter pouca integridade;
- d) Clientes e/ ou fornecedores que se mostrem ansiosos para evitar as exigências de registro de informações; e
- e) Transações que envolvam locais anteriormente associados à “lavagem de dinheiro” ou à sonegação fiscal. Transações financeiras que envolvam, direta ou indiretamente, bancos de primeira linha com sedes em paraíso fiscal devem ser analisados e aprovados pela consultoria jurídico da Twas Repair.

Qualquer indício da ocorrência dos eventos mencionados acima deve ser comunicado ao seu líder ou à área de compliance da Twas Repair através do e-mail: [compliance@twasrepair.com](mailto:compliance@twasrepair.com), observado que todos e quaisquer atos de corrupção e improbidade serão também encaminhados às autoridades públicas.


#### **5. RESPONSABILIDADE SOCIO-AMBIENTAL**

As atividades da Twas Repair são permeadas por ações sustentáveis e pautadas na responsabilidade socioambiental. Todas as atividades da Twas Repair estão em conformidade com a legislação de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente aplicável à Twas Repair. Os riscos envolvidos nas atividades da Twas Repair são identificados, analisados e gerenciados, visando a manutenção da saúde e integridade de seus Integrantes e preservação do meio ambiente.

A Twas Repair realizará continuamente treinamentos com todos os Integrantes para conhecimento de rotinas e responsabilidades relacionadas às suas atividades.

O Integrante deve conhecer as políticas, os procedimentos e as práticas de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente e cumpri-los rigorosamente. A postura preventiva deve ser adotada por todos os Integrantes em seu ambiente de trabalho, por meio de identificação de possíveis situações de risco e comunicação imediata ao líder de sua área para que ações imediatas sejam adotadas.

As empresas prestadoras de serviços contratadas pela Twas Repair devem cumprir todos os requisitos legais e procedimentos de qualidade, saúde, segurança e meio ambiente aplicáveis às

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

suas atividades.

Em situações de emergência, como acidentes, quer sejam ambientais, de processo ou relacionado ao trabalho, os envolvidos devem seguir os procedimentos previstos para cada situação e rapidamente relatar os fatos ao Líder de sua respectiva área. Somente os porta-vozes oficialmente indicados poderão dar entrevistas ou fazer comunicados às autoridades e à comunidade. Acidentes, por sua natureza inesperada, podem causar danos, direta ou indiretamente, ao meio ambiente, à saúde e à vida.

Qualquer dúvida sobre esta matéria deve ser encaminhada à área de QSMS da Twas Repair.

## **6. CONFLITO DE INTERESSES**

Os Integrantes da Twas Repair devem agir de modo a prevenir e, se for o caso, remediar situações de conflito de interesses, as quais podem ocorrer tanto em relação à Twas Repair e seus Integrantes quanto em relação à Twas Repair e o poder público.

### **6.1. CONFLITOS DE INTERESSES: TWAS REPAIR x INTERESSES PESSOAIS**


Nesta hipótese, há conflito quando interesses pessoais de quaisquer dos Integrantes concorrem com interesses da Twas Repair. Nessas situações, é possível que decisões não levem em conta os interesses da Twas Repair, podendo, inclusive, causar dano à imagem e reputação da Twas Repair.

O Integrante não poderá realizar atividades externas, como prestar consultoria ou ocupar cargo, em organizações com interesses conflitantes ou que façam negócios com a Twas Repair, salvo mediante prévia análise e aprovação pela consultoria jurídica, ou, eventualmente, pelo Comitê de Ética e Conduta.

Também não são aceitos vínculos societários, próprios ou por intermédio de cônjuge ou familiares, com fornecedores ou concorrentes da Twas Repair, se o cargo que o integrante ocupa lhe conferir o poder de influenciar transações ou permitir acesso a informações privilegiadas.

O Integrante que ocupar posições em entidades externas ou tiver cônjuge ou familiares que também trabalhem na Twas Repair, em concorrentes, em fornecedoras ou em clientes, deve comunicar o fato por escrito, o mais rápido possível, ao seu líder ou à área de compliance através do e-mail: [compliance@twasrepair.com](mailto:compliance@twasrepair.com), que avaliará eventuais conflitos de interesse e a concorrência com o horário de trabalho. Consideram-se “Familiares” os membros da família até o terceiro grau: pai, mãe, filho(a), irmão(ã), avô(ó), bisavô(ó), neto(a), bisneto(a), tio(a) e sobrinho(a). Para os efeitos deste Código, são considerados também os parentes por afinidade, a saber: cônjuge, companheiro(a), genro, nora, sogro(a), padrasto, madrastra, enteado(a) e cunhado(a).

Casos de conflito de interesses devem ser evitados sempre que possível, observado que, nessa hipótese, o Integrante deve manifestar-se de imediato ao seu Líder ou a qualquer Diretor Estatutário da Twas Repair, que, por sua vez, poderá submeter o fato à apreciação dos sócios da Twas Repair com o intuito de resolver o conflito de uma forma justa e transparente. Os integrantes informarão o seu impedimento diante de eventuais transações comerciais com empresas participantes cujos proprietários, sócios e/ou representantes tenham relacionamento pessoal com o próprio Integrante ou com seu núcleo familiar.

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

## **6.2. CONFLITOS DE INTERESSES: PÚBLICO x PRIVADO**

Além das situações descritas acima, outros cuidados devem ser adotados a fim de prevenir conflito de interesses entre a atividade privada e a atividade pública. Neste caso, considera-se conflito de interesses a situação gerada pelo confronto entre interesses públicos e privados, que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função pública.

Estão vedadas as seguintes condutas:

- a) Manutenção de negócio ou contratação pela Twas Repair de empresas de que participe agente público, seu cônjuge, companheiro ou parentes, consanguíneos ou afins, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, com o intuito de influir em seus atos de gestão;
- b) Oferta de presentes a agentes público em cujas decisões a Twas Repair tenha interesse, com exceção de brinde, cujo valor seja inferior a R\$ 100,00;
- c) Contratação, ainda que indireta ou como consultor, de agente público no exercício do cargo ou no período de seis meses após deixar o cargo, salvo os casos em que lei autorize a contratação;
- d) Uso de informação privilegiada recebida de agente público que tinha a obrigação de mantê-la sob sigilo; e
- e) Atuação com ou em parceria com servidores públicos que sejam familiares dos integrantes e que tenham poder decisório no âmbito de negócios e operações da Twas Repair.

## **6.3. ATIVIDADES FORA DA TWAS REPAIR**

Sem prejuízo do disposto nos itens imediatamente acima, os integrantes comprometem-se a não exercer qualquer atividade profissional externa que interfira no desempenho das suas atribuições na Twas Repair e a não desenvolver atividades profissionais particulares durante a jornada de trabalho, salvo mediante prévia análise e aprovação da consultoria jurídica.


## **7. ENTRETENIMENTO, PRESENTES, DOAÇÕES E PATROCÍNIOS**

Ofertas de presentes (incluindo viagens, hospedagem e quaisquer outros benefícios ou vantagens), entretenimento, doações e patrocínios não devem influenciar, em nenhum momento, decisões da Twas Repair, nem serem utilizados como forma de recompensa por alguma decisão.

Despesas com presentes e entretenimento dados a agentes públicos ou recebidos de pessoas que estejam envolvidas em negócios da Twas Repair não devem ultrapassar o valor de R\$ 100,00 (cem reais) e somente são aceitáveis caso não sejam entendidos como forma de influência, propina ou corrupção

Na hipótese do valor de um presente a ser recebido ultrapasse o limite máximo estipulado, o funcionário deve recusar o presente e informar sobre as políticas da Twas Repair. Caso a recusa não seja justificadamente viável, a consultoria jurídica deve ser informada, a fim de que o presente seja formalmente doado para alguma instituição de caridade selecionada pela Twas Repair.

Doações e patrocínios até o valor de R\$ 1.000.000,00 (um milhão de reais) deverão ser

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

aprovados pelo Diretor Presidente com o acompanhamento da consultoria jurídica da Twas Repair, observado que quaisquer doações e patrocínios que ultrapassem esse valor deverão ser aprovados pelo Conselho de Administração da Twas Repair.

A violação das disposições deste item enseja demissão por justa causa do Integrante infrator, sem prejuízo das sanções civis, administrativas e penais cabíveis, mediante consultoria jurídica.

## **8. RELAÇÕES:**

### **8.1. COM CLIENTES**

É compromisso da Twas Repair contribuir para o processo de criação de valor de seus clientes, por meio do atendimento às suas expectativas e do desenvolvimento de soluções inovadoras.

A Twas Repair não discrimina clientes, seja por origem, seja por porte econômico ou localização. No entanto, reserva-se o direito de encerrar qualquer relação comercial sempre que seus interesses não estiverem sendo atendidos ou, ainda, quando o relacionamento não estiver alinhado com o presente Código, representar risco legal, social ou ambiental.

As informações sobre nossos produtos e serviços devem ser sempre claras e verdadeiras. Dados técnicos, em especial requisitos de segurança, saúde e meio ambiente, serão obrigatoriamente informados aos clientes.

É proibido fazer pagamentos impróprios a qualquer pessoa com o intuito de facilitar a venda de nossos serviços, mesmo se perdermos oportunidades de negócio.

É de responsabilidade do Integrante a confidencialidade das informações sigilosas a ele repassadas por seus clientes e parceiros.


### **8.2. COM FORNECEDORES**

A Twas Repair negocia apenas com fornecedores que obedeçam a legislação trabalhista e ambiental do país, que não constem do Cadastro Nacional de Empresas Declaradas Inidôneas e Suspensas (CEIS), que não explorem direta ou indiretamente mão-de-obra infantil ou escrava, que respeitam a legislação anticorrupção dos países onde atuam e, preferencialmente, com aqueles que se comprometam com as práticas de responsabilidade social em sua cadeia produtiva.

A Twas Repair compromete-se a selecionar e contratar seus fornecedores baseados em critérios técnicos, profissionais e éticos, conduzidos por meio de processos pré-determinados que impossibilitem a decisão de favorecer interesses pessoais, amigos ou parentes, assegurando à Twas Repair e aos seus clientes a melhor relação custo-benefício. Além disso, os contratos a serem celebrados com os fornecedores deverão conter, preferencialmente, normas proibitivas de práticas de fraude e corrupção, bem como as respectivas penalidades a serem aplicadas em caso de infração. A Twas Repair poderá encerrar uma relação de negócio sempre que um fornecedor desrespeitar as disposições deste Código, houver prejuízo de seus interesses ou desconsideração de questões legais, éticas, tributárias, de meio ambiente e de saúde e segurança no trabalho.

### **8.3. COM O PODER PÚBLICO**

É terminantemente proibido prometer, oferecer ou dar, direta ou indiretamente, vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada, com vistas à obtenção de

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

favorecimento. Com relação a licitações e contratos públicos, inclusive concessões e parcerias público-privadas, fica vedada qualquer conduta tendente a:

- a) Frustrar ou fraudar, mediante ajuste, combinação ou qualquer outro expediente, o caráter competitivo de procedimento licitatório público;
- b) Impedir, perturbar ou fraudar a realização de qualquer ato de procedimento licitatório público;
- c) Afastar ou procurar afastar licitante, por meio de fraude ou oferecimento de vantagem de qualquer tipo;
- d) Fraudar licitação pública ou contrato dela decorrente;
- e) Criar, de modo fraudulento ou irregular, pessoa jurídica para participar de licitação pública ou celebrar contrato administrativo;
- f) Obter vantagem ou benefício indevido, de modo fraudulento, de modificações ou prorrogações de contratos celebrados com a administração pública, sem autorização em lei, no ato convocatório da licitação pública ou nos respectivos instrumentos contratuais; ou
- g) Manipular ou fraudar o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos celebrados com a administração pública.

Não se admitirá também o pagamento ou o oferecimento de vantagens indevidas a agente público com vistas a acelerar ou favorecer a análise de procedimento administrativo, inclusive com vistas à obtenção de licenças, autorizações, permissões ou quaisquer outras providências de natureza regulatória ou de fiscalização.

Fica vedada ainda a contratação de intermediários ou despachantes para atuar em benefício da Twas Repair junto a órgãos públicos, salvo nas hipóteses expressamente previstas em Lei ou Regulamento.


Os Integrantes da Twas Repair têm o compromisso de não envolvê-la em questões partidárias ou políticas de qualquer ordem. Neste sentido, os Integrantes da Twas Repair não efetuarão em nome da Twas Repair contribuições monetárias ou de qualquer outra forma para partidos políticos, em qualquer parte do mundo.

O fornecimento de informações a todas as esferas de governo, inclusive órgãos públicos municipais, estaduais e federais, deve ser efetuado sempre por escrito, mediante protocolo e com a devida orientação da consultoria jurídica.

Sempre que uma demanda for apresentada por um representante do governo, inclusive de fiscalização, o Integrante deve submetê-la à consultoria jurídica antes de qualquer encaminhamento. Se uma ordem judicial for apresentada a qualquer Integrante, este deve cooperar, porém contatando imediatamente a consultoria jurídica para assistência e orientação prévia sobre como proceder.

A Twas Repair reserva-se o direito de se manifestar publicamente sobre políticas e decisões governamentais que possam afetar o andamento dos negócios e o relacionamento com Integrantes ou clientes. Este ato, porém, somente poderá ser exercido ou autorizado ao Integrante pelo Diretor Presidente da Twas Repair.

O Integrante não deve utilizar o nome da Twas Repair no trato de assuntos pessoais de qualquer natureza em seu relacionamento com o governo. Além disso, em caso de encontros ou reuniões com qualquer agente público, o Integrante representante da Twas Repair deverá (i) solicitar a inclusão da audiência na agenda pública da referida autoridade; e (ii) comparecer obrigatoriamente acompanhado por outro Integrante.

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

#### **8.4. COM O SINDICATO**

A Twas Repair respeita a livre associação, reconhece as entidades sindicais como representantes legais de seus Integrantes e busca o diálogo constante.

As negociações e o diálogo com esses parceiros, em nome da Twas Repair, devem ser feitos apenas pelas pessoas formalmente autorizadas.

#### **8.5. COM PARCEIROS COMERCIAIS E CONCORRENTES**

A Twas Repair se conduz pelo princípio da livre concorrência. Todas as informações de mercado e de concorrentes, legítimas e necessárias ao negócio, devem ser obtidas por meio de práticas transparentes e idôneas, não se admitindo sua obtenção por meios ilícitos. Aqui, meios ilícitos são formas ilegais e moralmente inaceitáveis de acesso a informações sigilosas.

É vedado ao Integrante adotar qualquer atitude que manche a imagem de concorrentes ou parceiros comerciais da Twas Repair.

Os negócios da Twas Repair devem se pautar pela observância às Leis, aos valores da Twas Repair e ao presente Código, cabendo a todos os Integrantes assegurar seu cumprimento.

Não devem ser promovidos com concorrentes entendimentos com o objetivo de abuso de poder econômico, de práticas comerciais arbitrárias ou anticoncorrenciais, como por exemplo acordos sobre preços, condições de vendas ou divisão de clientes ou compartilhamento de informações concorrencialmente sensíveis.

#### **8.6. COM A IMPRENSA E MERCADO PUBLICITÁRIO**

A Twas Repair adota uma posição objetiva e clara na divulgação de informações e busca satisfazer os interesses das partes envolvidas.


Os contatos com a imprensa serão promovidos, exclusivamente, pela área de comunicação. É, portanto, vedado a pessoas não autorizadas realizar contato com a imprensa em nome da Twas Repair. O Integrante não deve promover a divulgação de informações sigilosas ou inverídicas na imprensa.

O contato com profissionais da imprensa não deve ser tratado, em hipótese alguma, como um relacionamento comercial. Dessa forma, não envolve favores ou pagamento de nenhuma espécie.

O relacionamento com a imprensa deve privilegiar a divulgação de fatos relevantes e a promoção dos negócios da Twas Repair. O destaque deve ser, sempre que possível, direcionado às atividades da Twas Repair.

Toda divulgação publicitária da Twas Repair deve ser verdadeira, somente envolver informações públicas e evitar exageros; não se tolera arrogância, prepotência e preconceito. A publicidade institucional da Twas Repair deve seguir orientação da área de comunicação e deve ser previamente aprovada pela consultoria jurídica.

A Twas Repair condena a publicidade enganosa. As iniciativas de marketing de produtos e negócios da Twas Repair caracterizam-se por respeitar a legislação vigente, a ética e as normas de referência locais e internacionais.

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

## **9. INFORMAÇÕES:**

### **9.1. CONFIDENCIAIS**

Informações que não tenham sido tornadas públicas pela área institucional da Twas Repair (como por exemplo, aquisições ou vendas, segredo industrial e investimentos) devem ser mantidas como confidenciais a menos que a divulgação seja autorizada por quaisquer de seus sócios. Em caso de informações confidenciais serem confiadas à Twas Repair por terceiros envolvidos profissionalmente, a Twas Repair e seus Integrantes se comprometem em proteger tais informações para que não sejam divulgadas de forma indevida.

Tal obrigação continua em vigor mesmo após o desligamento do Integrante da Twas Repair. O uso de informações confidenciais para o uso pessoal ou de terceiros é crime, podendo estar sujeito a sanções trabalhistas e penais, além de demissão por justa causa, a critério do Comitê de Ética e Conduta da Twas Repair.

Em palestras e participações em seminários e outros eventos públicos, o sigilo de informações confidenciais sobre a Twas Repair e seus negócios deve ser rigorosamente respeitado.

Tanto a participação como expositor em eventos quanto os temas a serem expostos devem ser previamente aprovados pelo líder do integrante envolvido, bem como pela área de comunicação.

### **9.2. PRIVILEGIADAS (INSIDER TRADING)**

É proibida a compra e venda de ações ou valores mobiliários de empresas com base em informações privilegiadas que não tenham sido divulgadas ao público e que possam ter algum impacto no valor das negociações. A divulgação de tais informações a terceiros e a negociação de valores mobiliários com base em informações privilegiadas são puníveis civil e criminalmente.


### **9.3. EM REDES SOCIAIS**

A Twas Repair espera de seus Integrantes uma conduta profissional e permeada pela ética da empresa no que diz respeito à divulgação de informações sobre o dia-a-dia do trabalho na Twas Repair em redes sociais, como Facebook, Twitter, Instagram, e outras. Informações que possam vir a manchar a imagem da Twas Repair ou de outros Integrantes ou que estejam revestidas de caráter de confidencialidade, se postadas em redes sociais, podem sujeitar aquele que o tenha feito a sanções previstas no item 17 deste Código.

### **9.4. CANAIS DE COMUNICAÇÃO E DENÚNCIAS**

O Integrante que tiver conhecimento de violação de qualquer aspecto deste Código, por qualquer pessoa, não poderá se omitir e deverá comunicar tal fato: (i) à área de compliance através do e-mail: [compliance@twasrepair.com](mailto:compliance@twasrepair.com) ou ao líder da sua área; ou (ii) através do canal de denúncia disponível na página da Twas Repair na internet ([www.twasrepair.com](http://www.twasrepair.com)), na condição de total anonimato.

A área de compliance será responsável por receber essas denúncias (que poderão ser

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

anônimas a critério do denunciante), apurar e levar para apreciação, conforme aplicável, do Comitê de Ética e Conduta

Não será permitida e tolerada qualquer retaliação contra um integrante que, de boa fé, denuncie uma conduta ilegal ou contrária às diretrizes estabelecidas neste Código.

Poderão também ser encaminhadas pelos canais de denúncia sugestões, críticas, elogios e pedidos de esclarecimentos relativos a questões éticas e relativas à aplicação deste Código.

## **9.5. DAS NORMAS E PRINCÍPIOS A TERCEIROS**

A alta direção da Twas Repair se compromete a informar seus colaboradores, parceiros, clientes, fornecedores e colaboradores terceirizados sobre as normas e princípios éticos aqui contidos para que sejam efetivamente praticados em toda a sua cadeia de valor.

Tais informações podem ser facilmente acessadas no site da Twas Repair, sem prejuízo da disponibilização de material sobre o assunto ao Terceiro em questão, nos termos do Anexo I ao presente Código, que deverá ser incluso em nossos acordos e tratativas com Terceiros.

## **10. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

A propriedade intelectual é um ativo estratégico para a Twas Repair. Nela se incluem patentes, marcas registradas, segredos de negócio, know-how, dados técnicos e informações de processos e de mercado, entre outros itens que beneficiariam um concorrente se fossem de seu conhecimento.

O resultado do trabalho de natureza intelectual e de informações estratégicas gerados na Twas Repair é de propriedade exclusiva da Twas Repair.


O Integrante é responsável por tratar de forma confidencial as informações sobre a propriedade intelectual a que tenha acesso em decorrência de seu trabalho, utilizando-as de forma cuidadosa. Não é permitida a divulgação dessas informações sem a autorização expressa de um dos sócios da Twas Repair.

Informações confidenciais em resposta a pedidos legítimos de autoridades governamentais podem ser fornecidas apenas após se considerar que elas serão tratadas confidencialmente e depois de serem tomadas as medidas adequadas à proteção de sua confidencialidade, observada a prévia consulta à consultoria jurídica da Twas Repair.

## **11. ATIVIDADES POLÍTICAS**

A Twas Repair não se envolve em atividades político-partidárias. Em caso de algum funcionário desejar ingressar em qualquer tipo de atividade política, este o deve fazer de forma independente, sem requisitar ajuda, apoio, participação, financiamento ou qualquer tipo de envolvimento da Twas Repair e demais Integrantes. Toda atividade política deve ser exercida fora do ambiente de trabalho e das horas de expediente, sem quaisquer recursos da Twas Repair, sendo proibida qualquer forma de veiculação de propaganda política nas instalações ou qualquer propriedade da Twas Repair.

## **12. USO DE ATIVOS**

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

O uso de ativos da Twas Repair deve ser feito de modo responsável e consciente e de acordo com os propósitos dos negócios da Twas Repair, devendo ser restrito à atividade profissional do Integrante em questão. O uso desses ativos não deve gerar custos desnecessários à Twas Repair e não pode ser utilizado para veiculação de informações de caráter discriminatório, ilegal ou que não estejam alinhadas com os princípios de conduta e ética apresentados neste Código.

Os sistemas eletrônicos e os recursos de informática estão à disposição dos Integrantes para o bom desempenho de suas funções. Seu uso para assuntos pessoais é permitido desde que não contrarie normas e orientações internas nem prejudique o andamento do trabalho. São proibidos a troca, o resgate, o armazenamento ou a utilização de conteúdo obsceno, pornográfico, violento, discriminatório, racista, difamatório, que desrespeite qualquer indivíduo ou entidade e seja contrário às políticas e aos interesses da Twas Repair. Jogos e mensagens de correntes também não são permitidos.

A senha de acesso aos sistemas é de uso pessoal exclusivo, não sendo permitida sua concessão a terceiros, ainda que a um colega de trabalho.

Qualquer tipo de softwares e programas não deve ser copiado nem instalado nos computadores da Twas Repair sem a prévia autorização da área de Tecnologia de Informação da Twas Repair.

Os Integrantes reconhecem que todos os dados produzidos em decorrência de seu exercício profissional são de propriedade exclusiva da Twas Repair. A empresa pode acessar a qualquer momento quaisquer informações registradas ou transmitidas em seu sistema, nada tendo o Integrante a reclamar neste sentido.

Os ativos incluem: ferramentas, equipamentos e máquinas, computadores e tecnologias, sistemas eletrônicos de informações, aparelhos celulares, automóveis, materiais de escritório, informações, incluindo informações privilegiadas e sensíveis.

### **13. EXPLORAÇÃO DO TRABALHO ADULTO E INFANTIL**

A Twas Repair não utiliza trabalho infantil nem trabalho em condições análogas à escravidão e não mantém relações comerciais com empresas que adotem tais práticas.


A empresa possui diretrizes específicas estabelecidas na Política de Combate ao Trabalho Infantil e Escravo, que deve ser observada por todos os colaboradores, fornecedores e parceiros.

### **14. DISCRIMINAÇÃO E ASSÉDIO MORAL OU SEXUAL**

A Twas Repair considera os direitos humanos como princípios fundamentais e universais, e busca consolidar a sua prática com base nesse reconhecimento. Além disso, a Twas Repair se compromete com o desenvolvimento e manutenção de um ambiente de trabalho saudável e que preze pelo respeito aos seus Integrantes, assegurando o direito a condições de trabalho que respeitem a dignidade individual e a regulamentação em vigor.

Neste sentido, a Twas Repair está comprometida em promover um ambiente livre de qualquer tipo de assédio, verbal ou físico (nem situações que configurem desrespeito, intimidação ou ameaça), ou discriminação, seja com base no sexo, raça, orientação sexual, religião, idade, nacionalidade, origem, associação sindical ou qualquer tipo de deficiência, sob pena de demissão por justa causa do Integrante que violar esta norma.

Caracteriza-se como assédio o fato de alguém em posição privilegiada usar essa vantagem

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

para humilhar, desrespeitar ou constranger um subordinado ou colega de trabalho. O assédio moral ocorre quando se expõe alguém a situações de humilhação durante a jornada de trabalho. O assédio sexual visa obter vantagem ou favor sexual.

Nos processos de recrutamento, seleção e promoção, os candidatos devem ser avaliados única e exclusivamente por suas condições de atender e de se adequar às expectativas do cargo e à ética da Twas Repair.

## **15. USO DE DROGAS E ÁLCOOL E PORTE DE ARMAS**

A Twas Repair promove um ambiente de trabalho seguro, saudável e livre do uso de drogas ilícitas e do consumo de bebidas alcoólicas durante o expediente. Nesse sentido, é obrigação de todos os colaboradores apresentarem-se ao trabalho livres de qualquer efeito de substâncias ilícitas ou bebidas alcoólicas.

É proibida a posse, o uso, a venda, a distribuição ou qualquer tipo de comercialização de substâncias ilícitas nas dependências da empresa ou durante a execução de atividades profissionais. O descumprimento dessas disposições poderá resultar na aplicação de medidas disciplinares, sem prejuízo das sanções civis e penais cabíveis.

Em ocasiões comemorativas ou eventos institucionais, como confraternizações ou encontros com clientes e parceiros, o consumo moderado de bebidas alcoólicas poderá ser admitido, desde que autorizado pela empresa e realizado com responsabilidade.

Também não é permitido o porte de armas de qualquer natureza nas dependências da Twas Repair, exceto nos casos expressamente autorizados por lei ou pela empresa.

As diretrizes e procedimentos relacionados ao tema estão estabelecidos na Política de Álcool e Outras Drogas 00-PR-16..

## **16. VIOLAÇÕES**


Exceto se aqui disposto em contrário, o descumprimento de quaisquer das disposições deste Código sujeitará o Integrante infrator às seguintes sanções disciplinares, sem prejuízos de outras sanções aplicáveis de acordo com a legislação em vigor: (i) advertência verbal; (ii) advertência por escrito; (iii) suspensão; e (iv) demissão por justa causa.

No processamento e julgamento das situações de violação será dada ao suposto infrator oportunidade de ampla defesa. As sanções serão aplicadas e graduadas de forma transparente, razoável e proporcional, conforme: (i) a gravidade da infração; (ii) eventual reincidência; e (iii) danos causados à Twas Repair, inclusive com relação ao comprometimento do ambiente de trabalho e de sua imagem perante terceiros.

## **17. DISPOSIÇÕES GERAIS**

O presente Código vigorará por tempo indeterminado, devendo ser revisado em reunião dos sócios da Twas Repair com uma periodicidade mínima de 2 (dois) anos.


As diretrizes de conduta contidas neste Código serão levadas ao conhecimento de todos os Integrantes da Twas Repair por meio de treinamento, cartazes e demais materiais informativos, estando também disponíveis no site: [www.twasrepair.com](http://www.twasrepair.com)

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

Cabe aos líderes, em todos os níveis, garantir que seus subordinados e contratados conheçam e apliquem os preceitos deste Código, que deve ser um exemplo de conduta a ser seguido por todos os Integrantes.

## **ANEXO I DIRETRIZES ÉTICAS E DE CONDUTA DA TWASREPAIR**

- A Twas Repair, as sociedades por ela controladas e seus integrantes (“Twas Repair”) pautam todas as suas atividades de negócio pelo respeito à ética e a integridade.
- A Twas Repair não paga ou aceita receber qualquer tipo de vantagem que possa ser entendida como forma de pagamento de propina ou corrupção.
- Presentes dados a ou recebidos de terceiros não podem ultrapassar o valor de R\$ 100,00 (cem reais) e não são ofertados nem aceitos pela Twas Repair em quaisquer circunstâncias em que haja possível suspeita de influência inadequada na tomada de decisões por agentes públicos ou privados, incluindo seus próprios integrantes ou os de parceiros, fornecedores ou clientes.
- A Twas Repair não se envolve em atividades político-partidárias.
- A Twas Repair não recebe ou processa operações financeiras derivadas ou utilizadas para quaisquer atividades criminosas. Todas as operações financeiras realizadas pela Twas Repair são devidamente registradas em sua contabilidade e mantidas em seus arquivos, permanecendo à disposição das autoridades competentes.
- Informações que não tenham sido tornadas públicas pela área institucional da Twas Repair devem ser mantidas como confidenciais.
- A Twas Repair negocia apenas com fornecedores e terceiros que obedeçam à legislação trabalhista e ambiental do país, que não constem do Cadastro Nacional de Empresas Declaradas Inidôneas e Suspensas (CEIS), que não explorem direta ou indiretamente mão-de-obra infantil ou escrava, nem transigem com atos de corrupção e, preferencialmente, com aqueles que se comprometem com práticas de responsabilidade social em sua cadeia produtiva.
- A Twas Repair veda expressamente: (i) promessa, oferta ou doação, direta ou indireta, de vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada, com vistas à obtenção de favorecimento; e (ii) a contratação de intermediários ou despachantes para atuar em benefício da Twas Repair junto a órgãos públicos, salvo nas hipóteses expressamente previstas em Lei ou Regulamento.

	<b>CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA</b>	00-M-03 (2)
---	----------------------------------	-------------

### COMPROVANTE DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO COM O SEU CONTEÚDO

Eu declaro, para todos os fins, que:

- (i) eu recebi uma cópia do Código de Ética e Conduta da TWAS Repair Serviços Navais e Industriais Ltda;
- (ii) eu estou ciente do que nele está disposto; e
- (iii) eu me comprometo a cumprir com o que está disposto na íntegra do Código.

Eu também declaro que nas situações em que este Código não prevê a conduta esperada ou requerida, irei imediatamente informar meu líder do fato, ou algum dos sócios, que irão individualmente ou coletivamente submeter o assunto em pauta com os demais sócios.

Finalmente, eu declaro que estou ciente que a versão integral deste Código está também disponível na página <https://twasrepair.com/compliance.html>

NOME: \_\_\_\_\_

DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_

LOCAL E DATA: \_\_\_\_\_

ASSINATURA: \_\_\_\_\_